

Código: OP-GTS-FO-100	<b>Política de Garantías de Productos</b>
Fecha de emisión: 02 Diciembre 2019	
Versión: 01	
Página: 1 de 1	



## **POLITICA DE GARANTIA**

**AUTO PARTES Y MAS, S.A. DE C.V.** (Importador, con domicilio en Av. Juan Gil Preciado 4051-A, Hogares de Nuevo México, C.P. 45138, Zapopan, Jalisco, México); garantiza este producto(s) contra cualquier defecto de fabricación que impida su correcto funcionamiento por el término de **90 noventa días naturales** contados a partir de la fecha de compra. Para hacer válida la garantía será necesario presentar el producto acompañado de la factura, nota o comprobante de compra en la tienda de adquisición del producto.

### **La Política Garantiza:**

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del producto que se presente dentro de los términos de vigencia de la garantía.

### **Causas que invalidan la Garantía:**

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por **Auto Partes y Mas, S.A. de C.V.**
- Cuando el producto hubiese sido instalado de forma incorrecta.
- Cuando se dictamine que el desperfecto no es resultado de la fabricación.
- Si el producto no fue operado de acuerdo al instructivo de uso proporcionado.
- Si no presenta la factura, nota o comprobante de compra en la tienda de adquisición del producto.
- Si el producto se encuentra fuera del término y tiempo de garantía.
- Cuando el producto sufra daños causados por un accidente vial, o siniestro, caso fortuito o de fuerza mayor.
- Si el producto cuenta con daños provocados por el uso indebido, manipulación, o descuido causados por el cliente.
- Se cuenta con un periodo máximo de 24 horas a partir de la recepción del producto para realizar una reclamación por motivos de producto dañado en el envío de APYMSA.
- 

### **Condiciones de garantía:**

- Para hacer válida la presente garantía el consumidor acepta que AUTO PARTES Y MAS, S.A. DE C.V. realice un diagnóstico para conocer el estado físico y/o funcional del producto que ampare la presente garantía"